

COMUNE DI CASTIGLIONE DELLE STIVIERE

(Provincia di Mantova)



SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
IGIENE URBANA
SERVIZIO DI PUBBLICA UTILITÀ



Servizio di Igiene Urbana

Relazione allegata al Piano Finanziario 2017

Premesse

Con delibera del Consiglio Comunale n. 72 del 2/10/95, il Comune di Castiglione delle Stiviere ha affidato ad INDECAST srl la gestione del servizio di igiene urbana.

Tale affidamento prevede la gestione integrale diretta dei servizi di seguito elencati :

- a) RACCOLTA, TRASPORTO e SMALTIMENTO Rifiuti Solidi Urbani Indifferenziati;
- b) RACCOLTA DIFFERENZIATA;
- c) RACCOLTA e smaltimento R.S.A.U. (RIFIUTI SOLIDI ASSIMILATI AGLI URBANI) e INGOMBRANTI;
- d) SERVIZI DI ECOLOGIA;
- e) GESTIONE PIATTAFORMA ECOLOGICA.

L'articolo 49 del decreto legislativo n. 22 del 5 febbraio 1997 modificato dalla legge 488 del 23.12.1999, al comma 4 bis, prevede la redazione del piano finanziario degli interventi relativi al servizio di Igiene Ambientale relativo all'esercizio a venire.

La normativa prevede per il piano finanziario un'articolazione per macro attività e la modulazione delle stesse in una serie di voci economiche significative, indirizzando la struttura del piano verso una contabilità di tipo finanziario.

Tale impostazione consente di evidenziare tutte le componenti che portano alla determinazione del costo del servizio in maniera più precisa e confrontare nel tempo l'andamento delle singole voci.

La relazione che segue intende descrivere il modello organizzativo, l'andamento della produzione rifiuti e il costo del servizio nelle componenti previste dalla normativa.

1. Modello organizzativo del servizio.

Il Comune di Castiglione delle Stiviere è passato nel 2010 dal sistema di raccolta dei Rifiuti Urbani mediante cassonetto stradale ad un sistema di raccolta porta a porta delle principali frazioni prodotte.

Le motivazioni che hanno portato l'amministrazione a tale scelta gestionale, oltre che rispettare la programmazione del Piano Provinciale Rifiuti, sono state molteplici: giungere ad elevate percentuali di raccolta differenziata riducendo lo smaltimento in discarica della frazione residua, purezza merceologica delle frazioni da avviare a recupero e contenimento dei costi complessivi di gestione del servizio e sensibilizzare la cittadinanza nell'uso responsabile delle risorse e del contenimento dei rifiuti.

Dall'inizio della raccolta domiciliare si è notato, tuttavia, un costante incremento del secco, con una lieve flessione della raccolta differenziata. Fra le diverse motivazioni vi può essere anche un calo dell'attenzione alla differenziazione e pertanto si è ragionato su come intervenire, oltre alla costante sensibilizzazione al tema, anche agendo sul servizio per invertire tale tendenza.

La seguente relazione intende illustrare brevemente il sistema di gestione adottato dalla società.

Gli obiettivi che ci si pone è il contenimento dei costi di raccolta, unitamente alla riduzione del secco prodotto dalle utenze con conseguente incremento della percentuale di raccolta differenziata.

Per raggiungere tali obiettivi si è ridotta le frequenze di raccolta per alcuni materiali.

MODELLO ORGANIZZATIVO ATTUALE

SERVIZIO	FREQUENZA	CHI SVOLGE LA RACCOLTA
secco	quindicinale	indecast
Umido	bisettimanale	indecast
Carta e cartoni	settimanale	Sub-appalto
Plastica	settimanale	indecast
Vetro e alluminio	quindicinale	indecast
	quindicinale	Sub-appalto (campane)

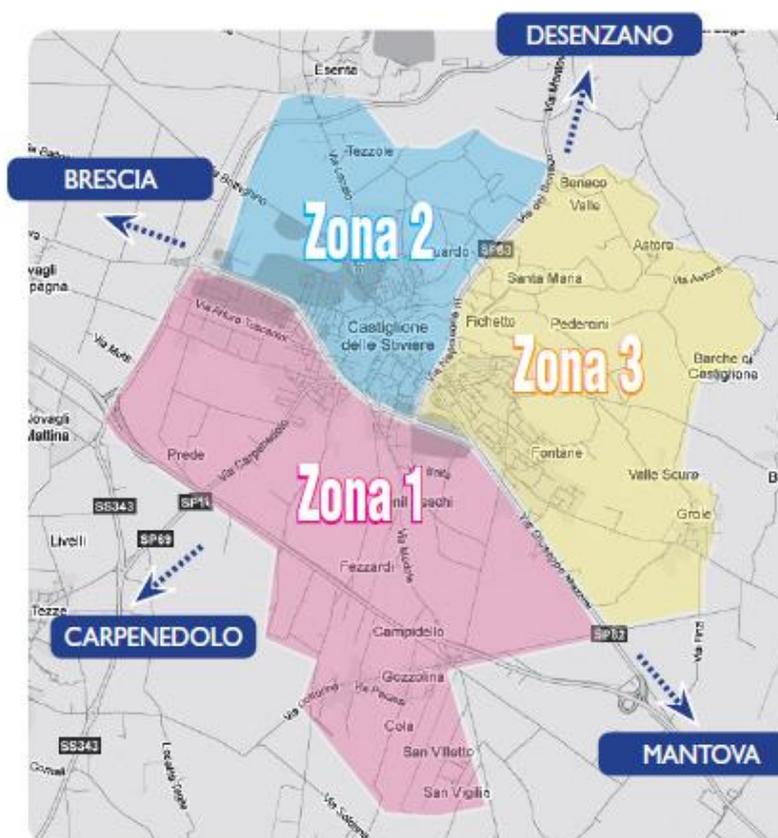
Si prevede inoltre di mantenere il ritiro settimanale aggiuntivo per i pannolini ed il ritiro a domicilio gratuito degli ingombranti.

Si valuterà un servizio bisettimanale per il ritiro degli ingombranti.

Nelle tabelle che seguono vengono illustrate in maniera semplificata i circuiti di raccolta e i manufatti impiegati.

Rifiuto	secco Residuo	Umido	Carta e Cartoni	Imballaggi in Plastica	Vetro & Lattine	Vegetali
Circuiti di raccolta	Porta a Porta	Porta a Porta	Porta a Porta	Porta a Porta	Porta a Porta	raccolta stradale
Manufatti a perdere	Sacchi in PE	Sacchetti in MaterBi		Sacchi in PE		
Contenitori	Su richiesta solo per condomini e UD di elevate dimensioni	Sottolavello 7 It + Mastelli 35 It e Bidoni Carrellati	alveolare in PE e Bidoni Carrellati		Mastelli da 35 It e Bidoni Carrellati. Campane sul territorio.	Contenitori distribuiti sul territorio

Per la raccolta porta a porta le dimensioni strutturali di Indecast hanno determinato la necessità di suddividere il territorio di Castiglione in 3 zone operative identificate nello schema seguente:



Suddivisione del Comune di Castiglione in n° 3 Zone di Raccolta Porta a Porta

Di seguito, vengono descritti i fabbisogni in termini di dotazioni strumentali e personale di ogni servizio, nonché gli obiettivi, se previsti di ogni settore.

1. Raccolta rifiuto secco residuo

Le volumetrie necessarie per la raccolta della frazione residua vengono predisposte principalmente mediante sistemi "a sacco" in PE da 80 litri, di tipo semi-trasparente; i sacchetti vengono esposti su suolo pubblico nel giorno di raccolta. Solo per Utenze Domestiche (UD) residenti in edilizia verticale (condomini) è prevista l'assegnazione a ciascun edificio, in ragione del numero di famiglie coinvolte, di uno o più cassonetti da 120,240,1100 litri (su richiesta) da esporre per lo svuotamento nel giorno di raccolta. Entrambe le soluzioni consentono una personalizzazione e responsabilizzazione dell'utente.

Per le Utenze non Domestiche (UnD) si seguono criteri analoghi di applicazione. In questo caso, inoltre, ogni dotazione viene personalizzata in base al tipo di attività ed alla produzione specifica di rifiuto.

La società svolge anche il servizio di ritiro a domicilio pannoloni settimanale con 2 addetti e 2 automezzi, oltre al recupero di sacchi abbandonati dalle utenze.

E' attivo un distributore automatico collocato presso la sede Indecast che permette ad ogni utente di acquistare i sacchi necessari, senza dispersione di risorse economiche.

Raccolta differenziata dello scarto umido

La dotazione alle utenze domestiche prevede secchielli di capienza ridotta (7 lt.) e 25 lt antirandagismo per l'esposizione nel giorno di raccolta e relativi sacchetti a perdere biodegradabili. Si offre la possibilità di bidoni carrellati da 120/240/360litri per edifici ad edilizia verticale e per edifici residenziali oltre le quattro unità con uscita in comune.

Per le utenze non domestiche produttrici di scarto umido (p.es. : mense, ristoranti, supermercati e negozi con vendita di frutta e verdura), la raccolta personalizzata avviene mediante contenitori "personalizzati" (ovvero dedicati ad una utenza specifica e responsabile del contenitore). Si possono assegnare alle utenze non-domestiche le tipologie di contenitori a volumetria crescente, a seconda della produzione specifica dell'utenza.

La raccolta viene eseguita 2 volte/Settimana su tutto l'arco dell'anno; per esigenze specifiche (ristoranti, mense) la frequenza è aumentata di un ulteriore giro di raccolta. Le operazioni di esposizione, ritiro ed eventuale lavaggio o pulizia dei contenitori di raccolta sono a carico dell'utenza assegnataria.

Raccolta Differenziata della Plastica

Le volumetrie necessarie per la raccolta della frazione leggera e compattabile vengono predisposte principalmente mediante sistemi "a sacco" (PE semitrasparente da 80 litri circa) da esporre nel giorno di raccolta.

Per le Utenze non Domestiche si seguono criteri analoghi per il rifiuto secco residuo cercando di incentivare, tuttavia, l'uso dei sacchi in modo tale da ridurre i contenitori da svuotare e recuperando così facendo tempi sul giro di raccolta.

Raccolta Differenziata della Carta e cartoni

Alle utenze domestiche viene distribuito e alle utenze non domestiche quali uffici, negozi, ecc. un contenitore in PE alveolare a svuotamento manuale.

Per le Utenze non domestiche produttrici di carta (quali uffici, scuole, ecc) si seguono criteri analoghi di progettazione per la plastica ove possibile, in quanto nel caso del cartone non è possibile il conferimento in sacchi e quindi viene privilegiato il contenitore stradale.

Raccolta Differenziata di Vetro e lattine

Le volumetrie necessarie per la raccolta della frazione vetrosa (congiuntamente al barattolame in banda stagnata e alle lattine) vengono predisposte principalmente mediante mastelli a svuotamento manuale da 35 litri da esporre nel giorno di raccolta; solo per Utenze domestiche residenti in edilizia verticale è prevista l'assegnazione, su richiesta, a ciascun edificio, in ragione del numero di famiglie coinvolte, di uno o più bidoni carrellati da 120/240/360 litri, da esporre per lo svuotamento nel giorno di raccolta.

Per le Utenze non domestiche si seguono criteri analoghi di progettazione, con bidoni da 120,240,360 litri minimo.

Inoltre, sono presenti sul territorio comunale circa n. 45 campane ad utilizzo di tutte le utenze ed in particolar modo per quelle utenze non domestiche quali bar e ristoranti che hanno una produzione elevata e che quindi necessiterebbero di frequenze di svuotamento più elevate.

Raccolta Differenziata del Verde (da utenze domestiche)

Il servizio di raccolta dello scarto verde mediante l'utilizzo di appositi "cestoni", collocati sul territorio comunale, ove possibile, utilizzando le ex isole ecologiche già presenti.

Sul territorio comunale sono presenti n. 56 contenitori.

L'applicazione di tale sistema permette il conferimento da parte delle utenze domestiche in modo libero, senza essere legato a giorni e orari. Tuttavia i contenitori potevano essere soggetti a conferimenti abusivi e pertanto non erano stati realizzati investimenti specifici, e il servizio era stato completamente esternalizzato.

Il servizio viene svolto da un addetto mediante scarrabile dotato di ragno meccanico settimanalmente con una frequenza che dipende dalla stagionalità di produzione.

PULIZIA STRADALE ED AREE PUBBLICHE ED ALTRI SERVIZI ACCESSORI

Indecast provvede anche alle seguenti attività di pulizia del suolo in modo da garantire il necessario decoro del territorio comunale:

- spazzamento meccanizzato e manuale delle strade, marciapiedi e delle aree pubbliche (trisettimanale nel centro storico e mensile nelle zone esterne); pulizia manuale giornaliera su tutto il territorio.
- pulizia dell'area del mercato settimanale e raccolta del materiale prodotto dagli ambulanti. I rifiuti raccolti vengono poi conferiti alla Piattaforma ecologica comunale;
- Vuotatura settimanale dei cestini portarifiuti;
- Pulizia e derattizzazione delle oasi ecologiche;
- Raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico.
- Servizio di ritiro ingombranti a domicilio settimanale (gratuito e su prenotazione).

Gli addetti impiegati sui vari servizi di spazzamento sono mediamente 5.

Il servizio di pulizia e spazzamento stradale viene espletato anche in occasione di feste, manifestazioni ed eventi organizzati dall'Amministrazione Comunale, domeniche incluse, al fine di mantenere il giusto decoro del centro storico.

GESTIONE PIATTAFORMA ECOLOGICA

La Piattaforma Ecologica ha iniziato ad operare nel 1999 ed è attrezzata ad accogliere le seguenti tipologie di rifiuti :

vetro, carta, plastica, alluminio, ferro, scarti vegetali, umido, farmaci, pile, batterie, olio vegetale e minerale (solo privati), ingombranti, legno, inerti (solo privati), toner (solo da privati), RAEE (tv, monitor, frigoriferi, lavastoviglie, forni elettrici, neon, ecc.).

Presso la Piattaforma sono impegnate le seguenti risorse umane:

- n. 1 addetto per la gestione dei flussi in piattaforma e movimentazione rifiuti mediante terna gommata.
- N. 1-2 addetti per il trasporto di rifiuti agli impianti di recupero/smaltimento mediante scarrabili.

Dal 2014 il servizio di guardiana è affidato in sub-appalto, unitamente alla gestione dell'Isola del riuso.

La piattaforma è presidiata e aperta ai cittadini tutti i giorni feriali, 42 ore alla settimana distribuite su mattine e pomeriggi come di seguito descritto.

ORARI DI APERTURA PER TUTTO L'ANNO

Lunedì	Dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.00
Martedì	Dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.00
Mercoledì	Dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.00
Giovedì	Dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.00
Venerdì	Dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.00
Sabato	Dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00

PERSONALE

Il personale diretto impegnato sui servizi è pari a n. 20,5 addetti comprendente anche personale interinale, per lo svolgimento di tutti i servizi esplicitati in precedenza.

Il numero degli addetti è puramente indicativo, in quanto gli stessi possono ruotare in maniera flessibile sui vari servizi.

Dal 2016 è attivo un servizio di vigilanza mediante gli *Ausiliari Ambientali*, svolto dagli stessi operatori del settore in collaborazione con la Polizia Municipale, con lo scopo di verificare il corretto conferimento del rifiuto differenziato e sanzionare eventuali irregolarità.

Produzione rifiuti e previsioni

La produzione totale di rifiuti urbani del 2016, in base ai dati aggiornati ad ottobre, si attesterà a circa 12.400 ton, con un incremento significativo rispetto al 2015 (circa 1.000 ton/a).

Le frazioni che hanno contribuito maggiormente all'incremento sono state le seguenti:

- CARTA incremento (2015/2016) del 6% (circa 80 ton)
- PLASTICA incremento(2015/2016) del 17% (circa 83 ton)
- UMIDO incremento (2015/2016) del 5% (circa 113 ton)
- VERDE incremento (2015/2016) del 16% (circa 463 ton)

Tuttavia il 2016 si chiuderà con una % di Raccolta Differenziata pari al 76%, con un incremento di due punti rispetto al 2015.

Si rimane in attesa da parte della Provincia di MANTOVA della corretta applicazione del DM Ambiente del 26 maggio 2016 *“Linee guida per il calcolo della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani”* che permetterebbe un ulteriore aumento della % di Raccolta Differenziata a seguito dell'inserimento nel conteggio complessivo di altre frazioni di rifiuto (es. inerti, sabbie a recupero, ecc.), a tutt'oggi escluse dal calcolo di cui sopra.

PIANO INVESTIMENTI

Per il 2017 si prevedono i seguenti investimenti:

- Acquisto di una nuova Spazzatrice circa €. 130.000,00;
- Acquisto di una nuova Terna a servizio della Piattaforma Ecologica circa €. 85.000,00.

L'acquisto avverrà tramite contratto leasing.

E' previsto di mantenere una costante informazione alle utenze dei servizi offerti tramite campagne pubblicitarie.

IMPORTO DEL SERVIZIO

Per i servizi riassunti in precedenza si prevede un costo annuo imponibile pari a € 2.154.114,80, con **una riduzione rispetto al P.F. 2016 del 1,1%** grazie all'ottimizzazione della gestione.