Indecast s.r.l.

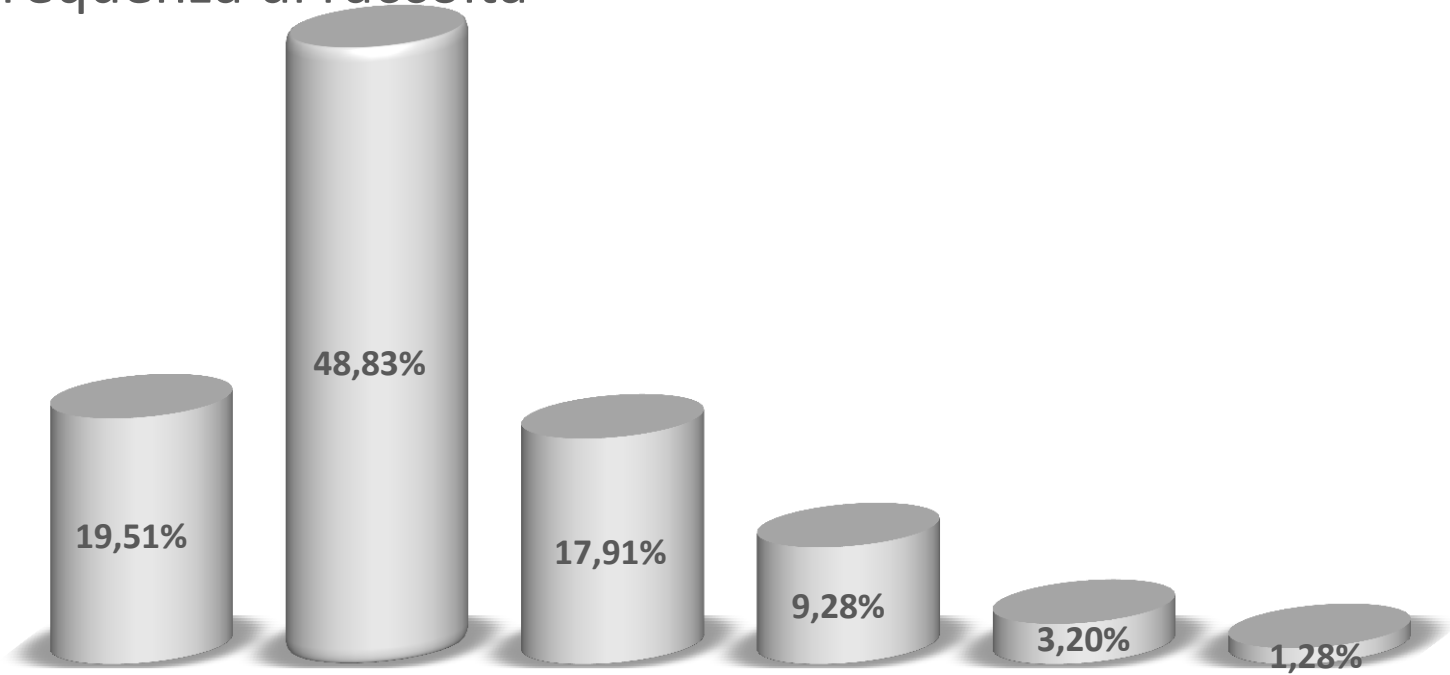
Questionario di gradimento dei servizi di Indecast giugno-agosto 2013
Elaborazione dei dati raccolti

La campagna di invio e raccolta questionari è stata effettuata nel periodo giugno-agosto 2013

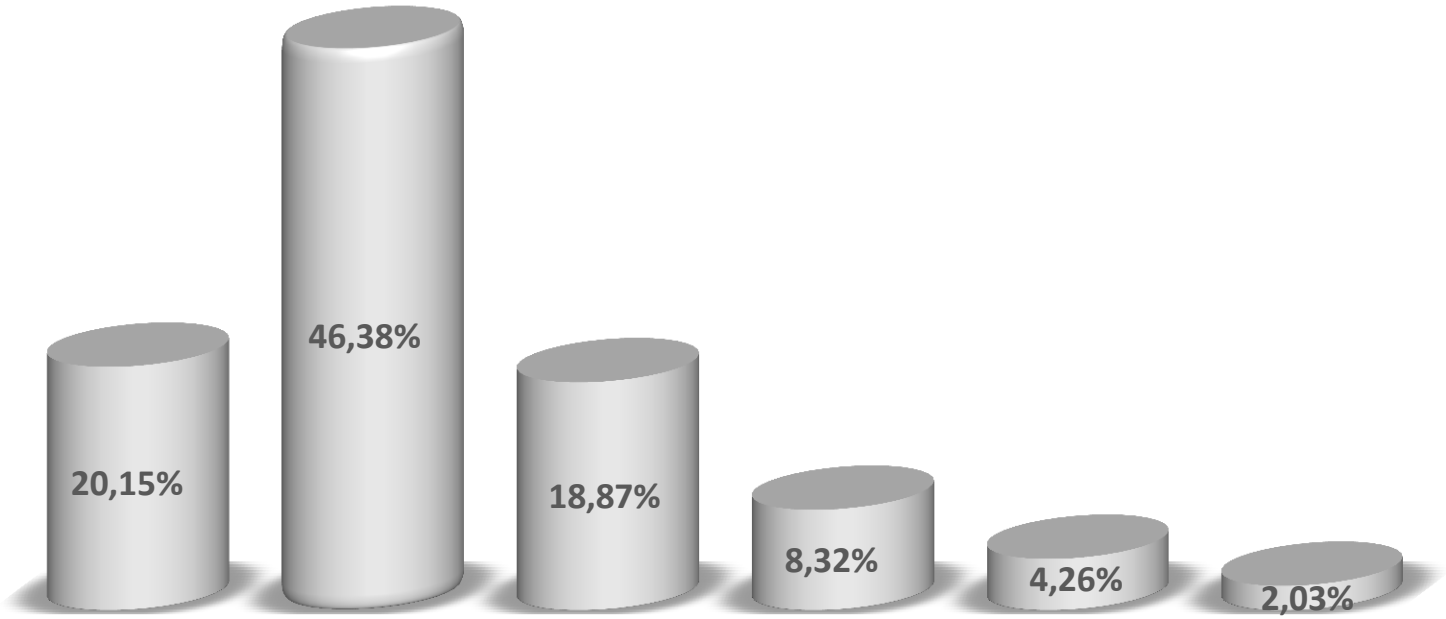
questionari inviati	nr. 10.000
questionari inseriti on line	nr. 185
questionari compilati cartacei	nr. 758
TOTALE QUESTIONARI RESTITUITI COMPILATI	**nr. 943**
questionari cartacei con valutazione non interpretabile	nr. 5
TOTALE QUESTIONARI ELABORATI	**nr. 938**

Servizio raccolta rifiuti

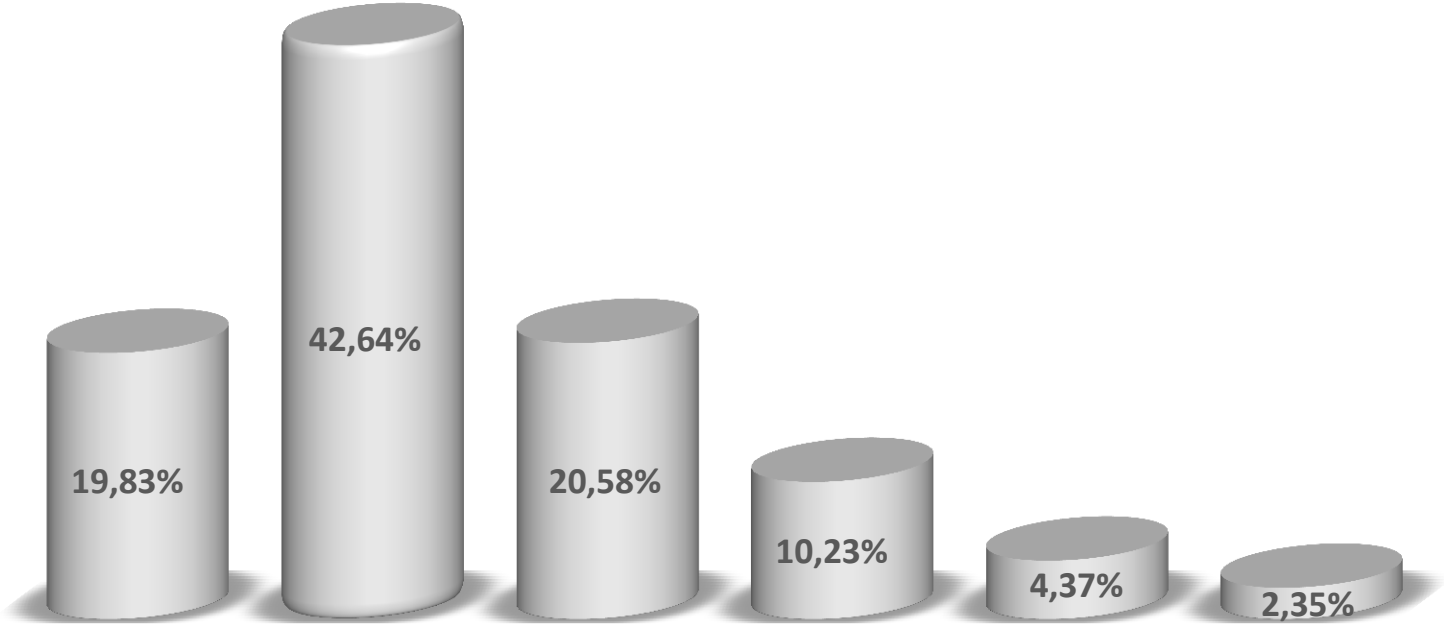
Frequenza di raccolta



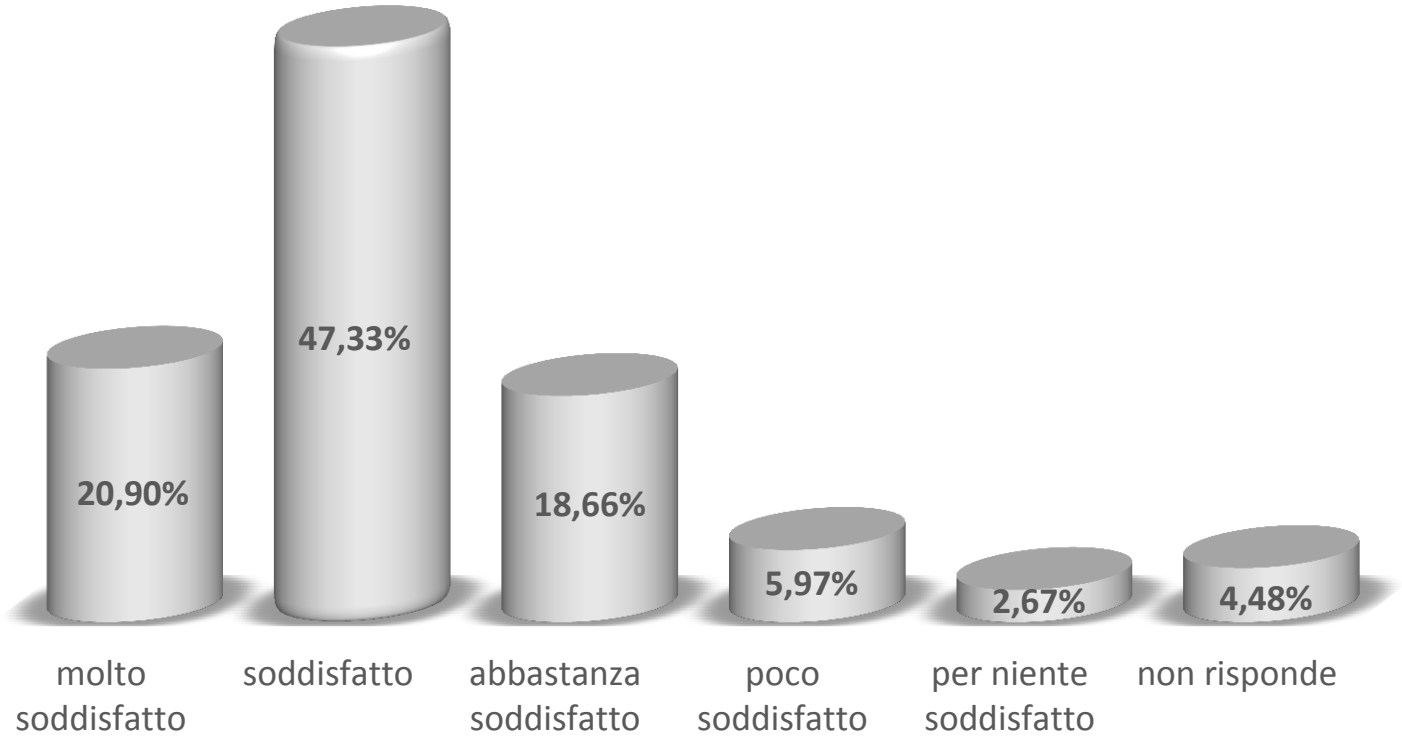
Orari di raccolta



Qualità del lavoro fatto

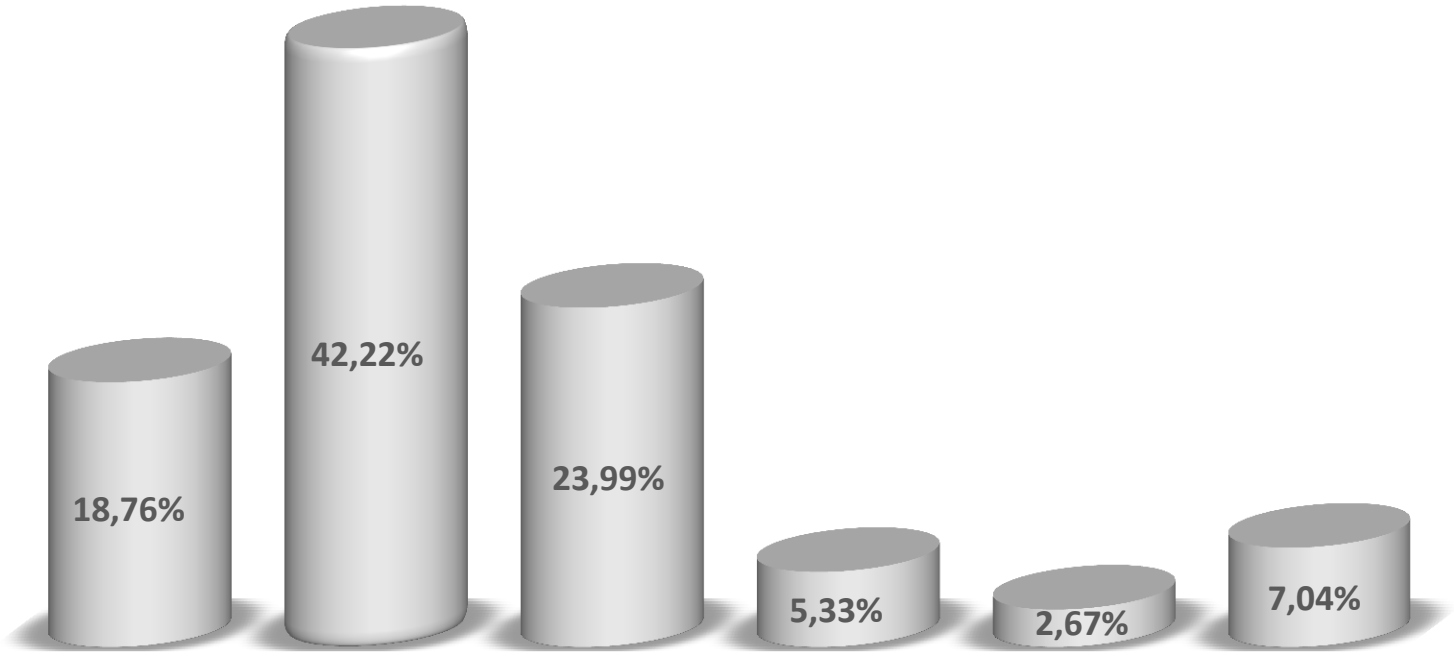


Comodità delle modalità di pagamento

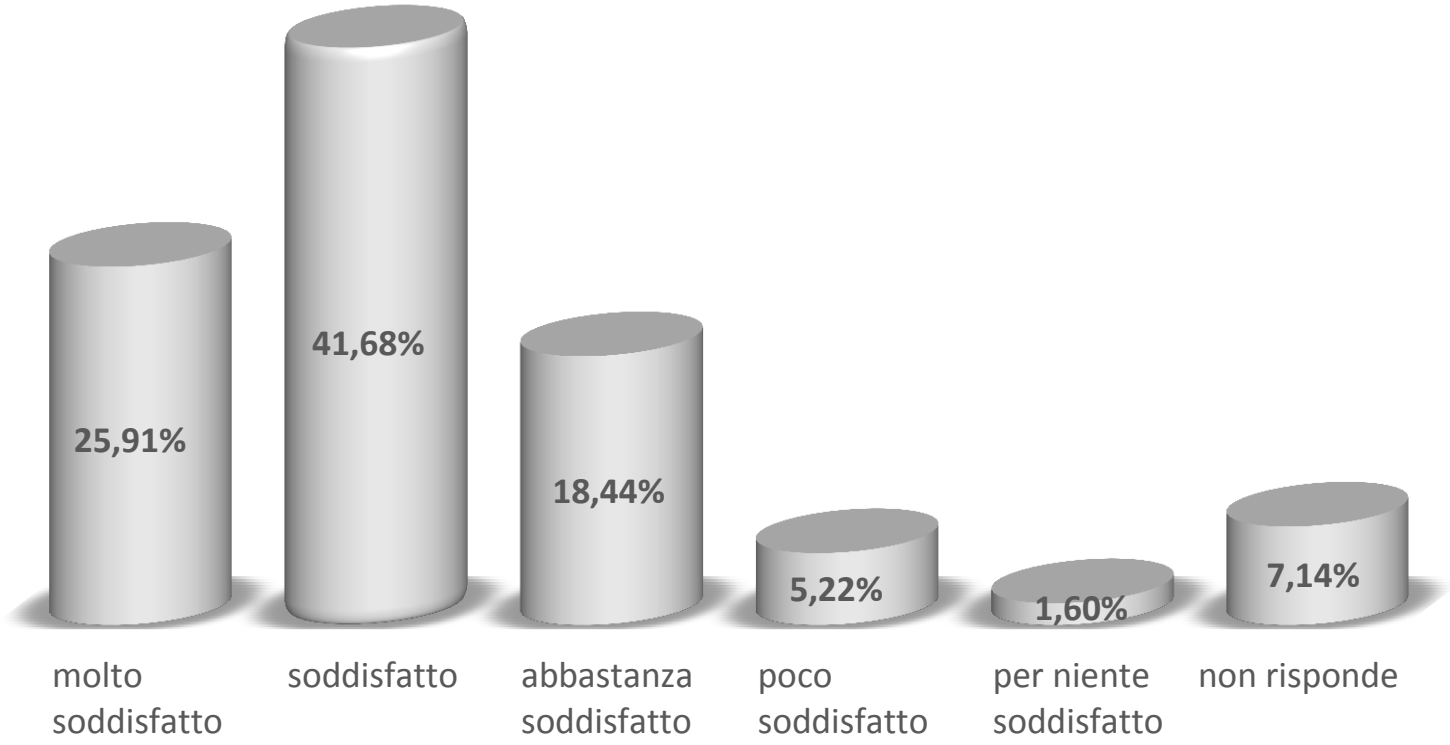


Servizi dell’isola ecologica Via Gerra

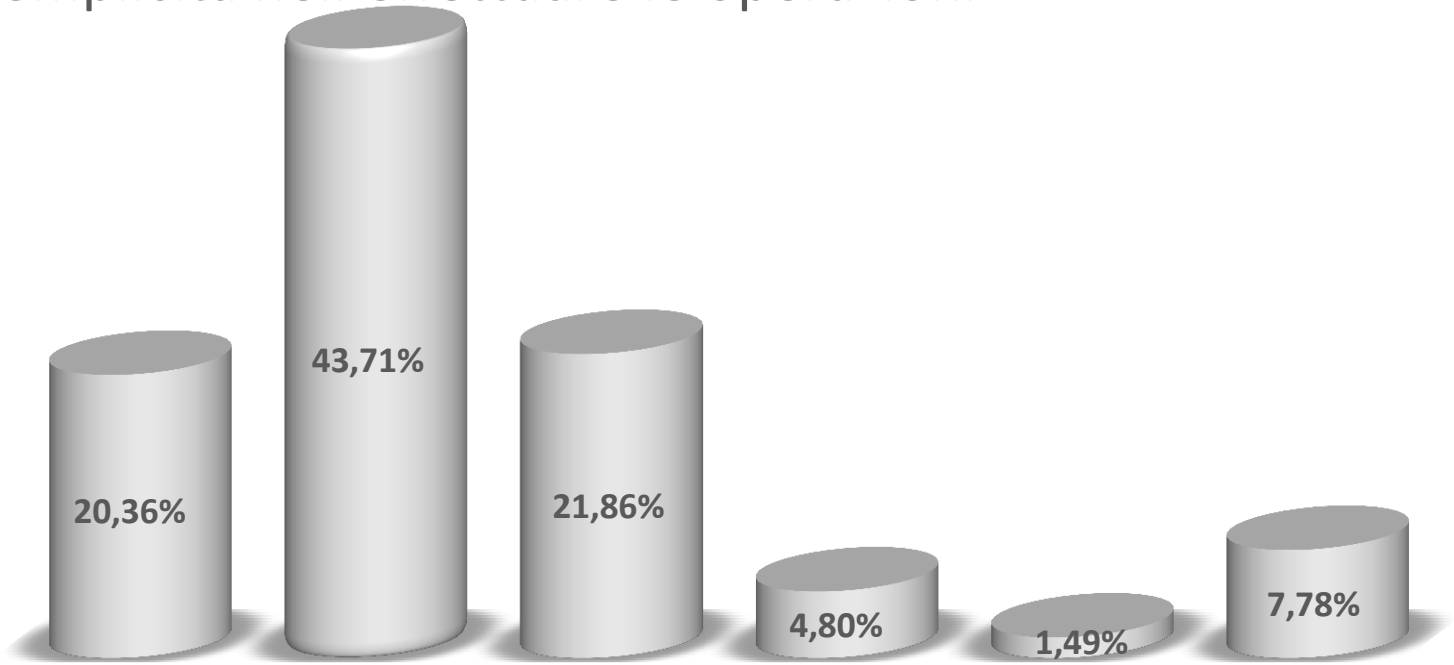
Chiarezza delle segnalazioni



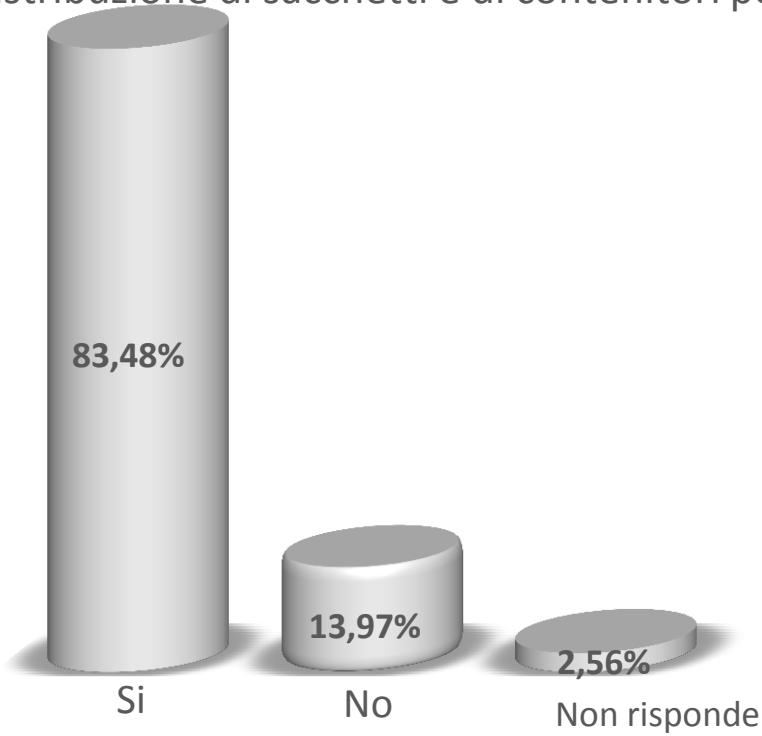
Cortesia del personale



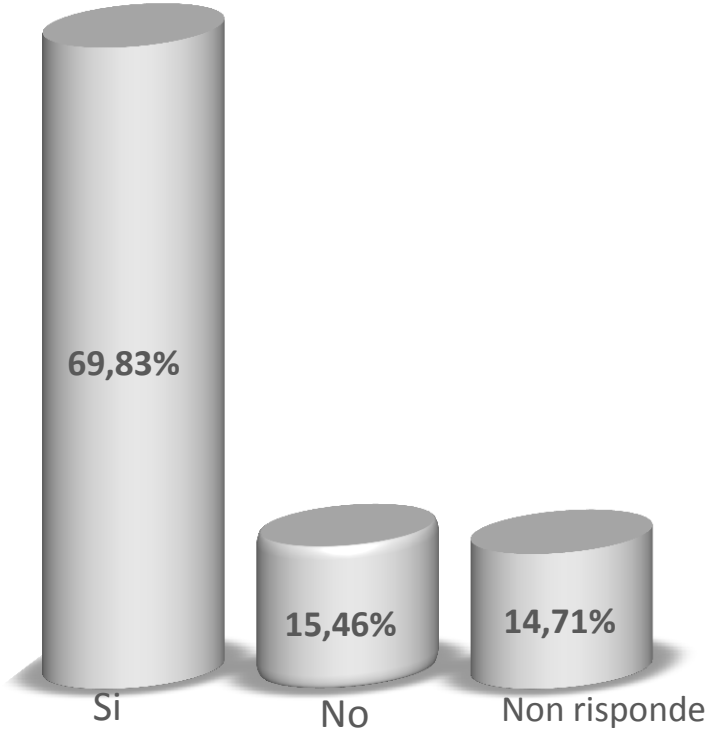
Semplicità nell'effettuare le operazioni



Sai che presso la sede di Indecast è disponibile un servizio a pagamento di distribuzione di sacchetti e di contenitori per la raccolta «Porta a Porta»

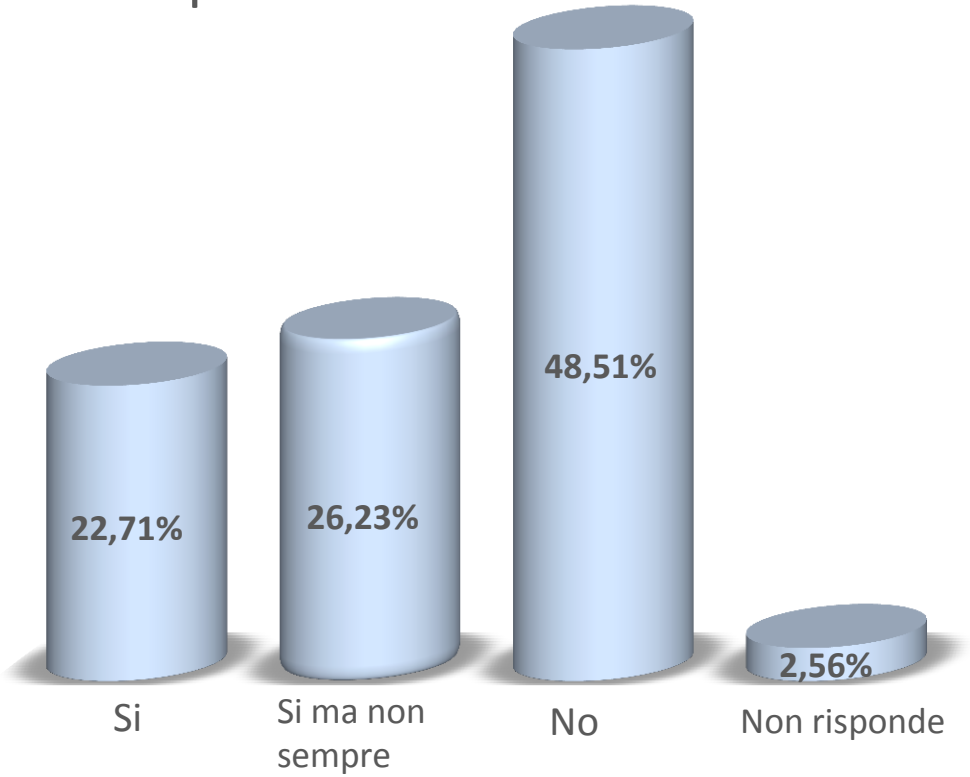


Se conosci questo servizio, lo ritieni utile, comodo o altro?

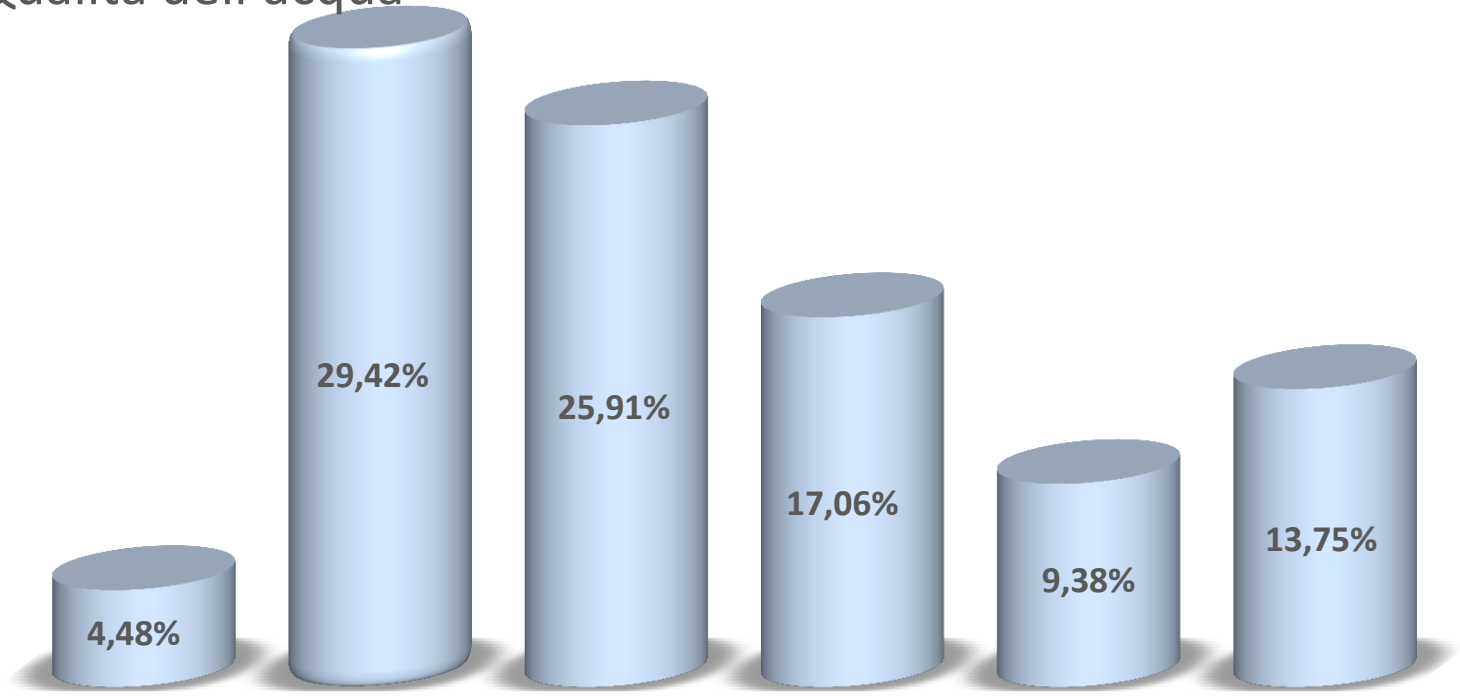


Servizio idrico

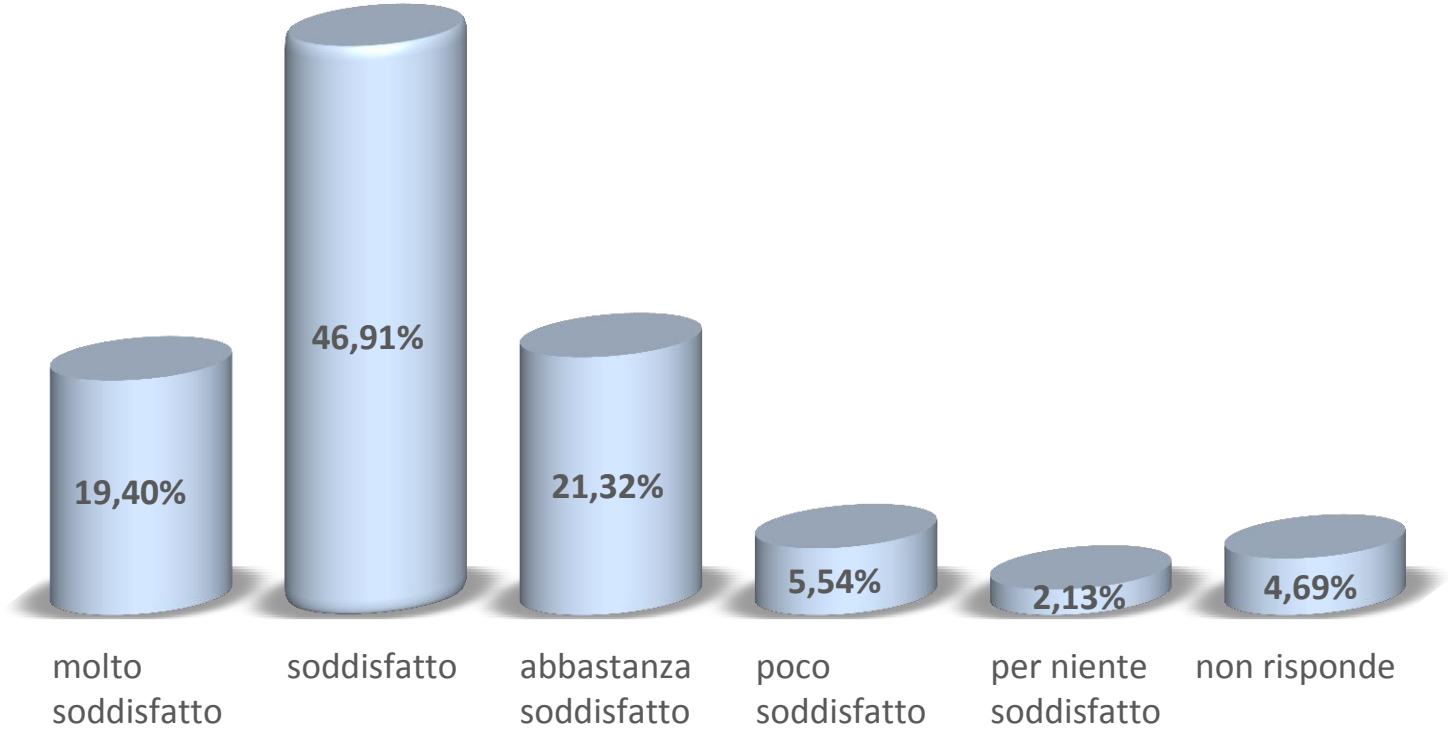
Bevi l’acqua del rubinetto?



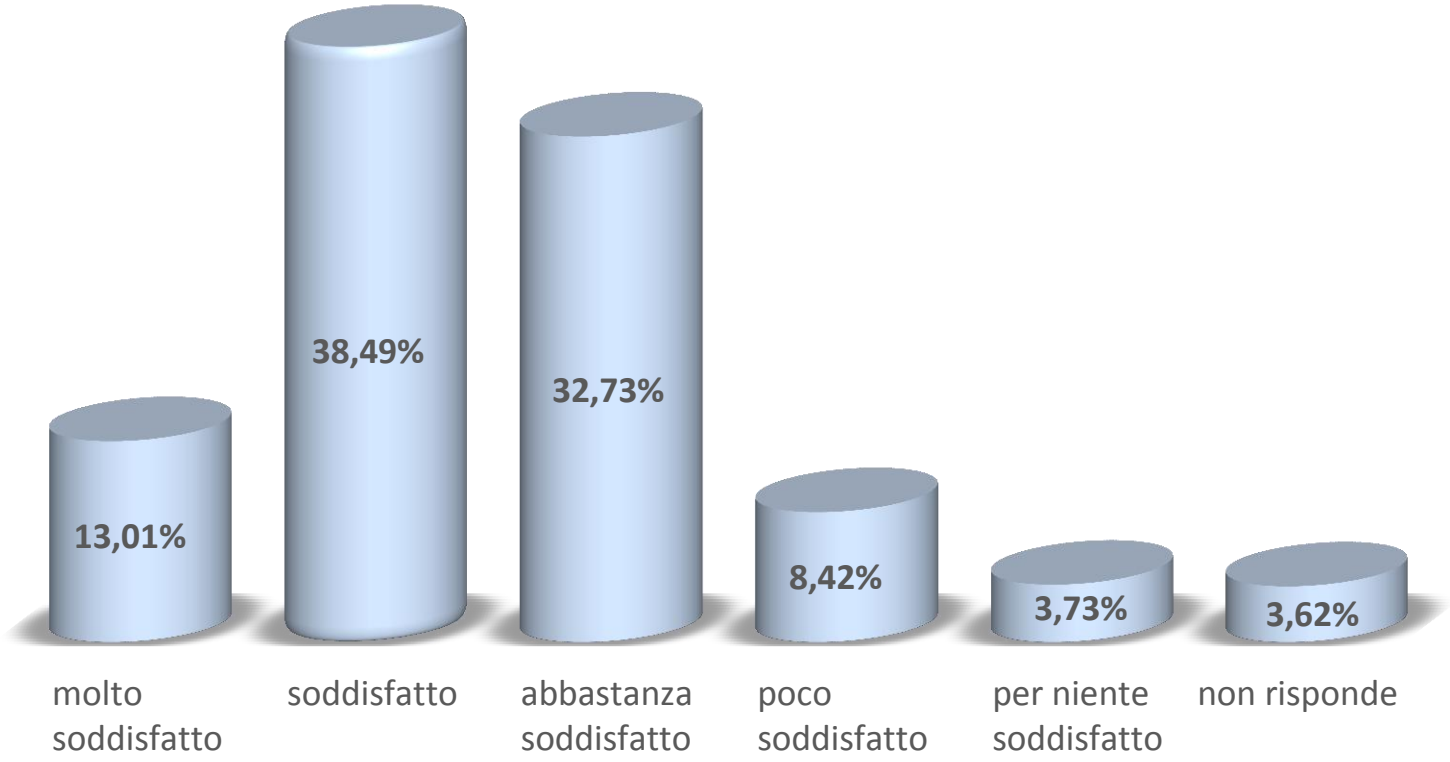
Qualità dell'acqua



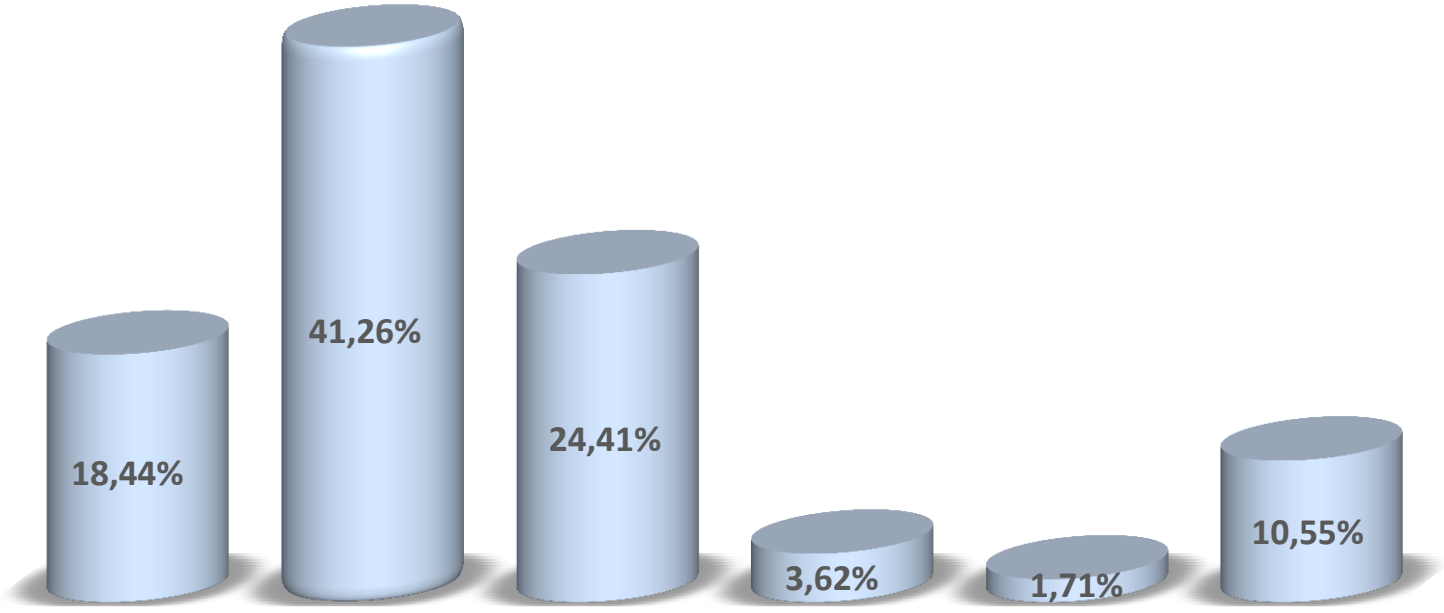
Comodità delle modalità di pagamento



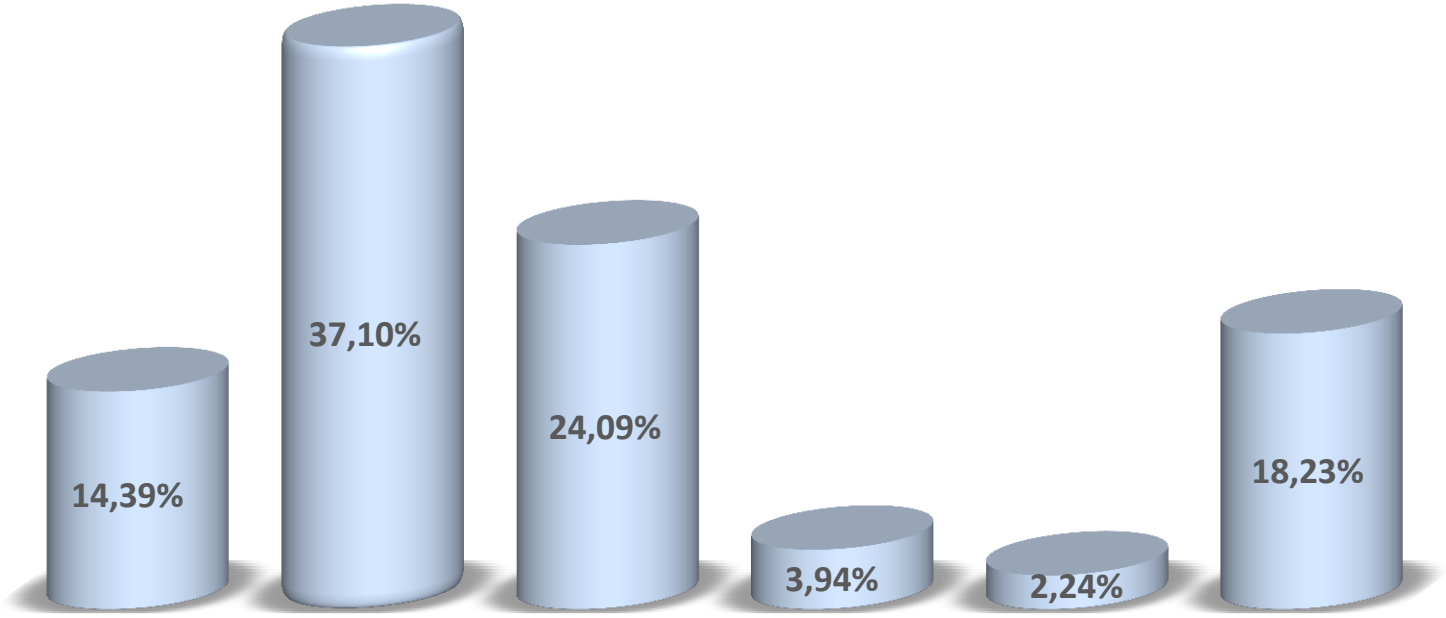
Facilità di letture delle bollette



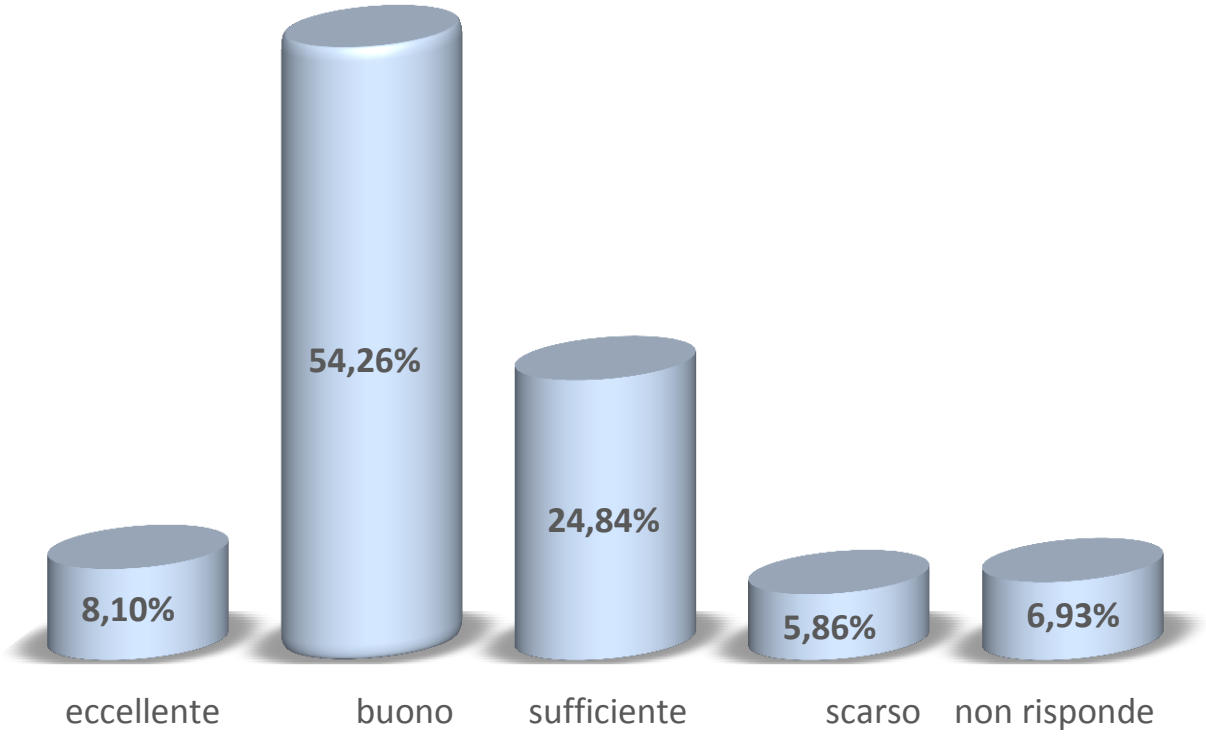
Cortesia del personale del servizio informazioni



Cortesia del personale tecnico per sopralluoghi, allacciamenti e assistenza

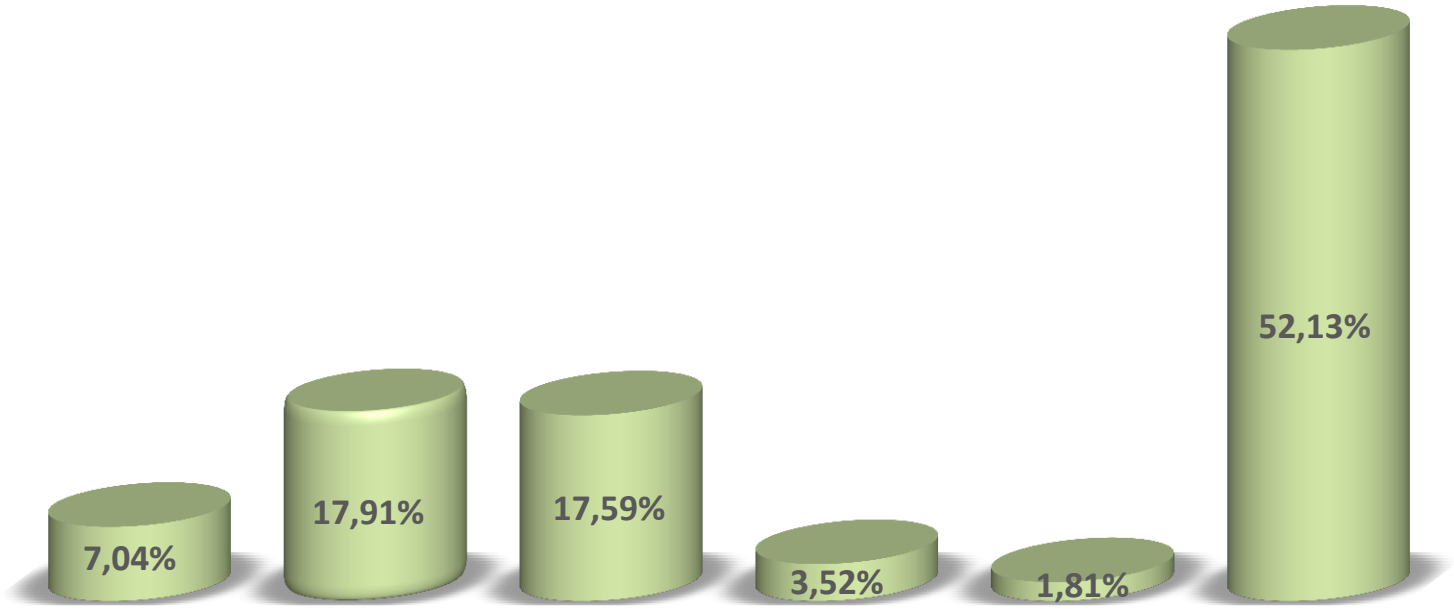
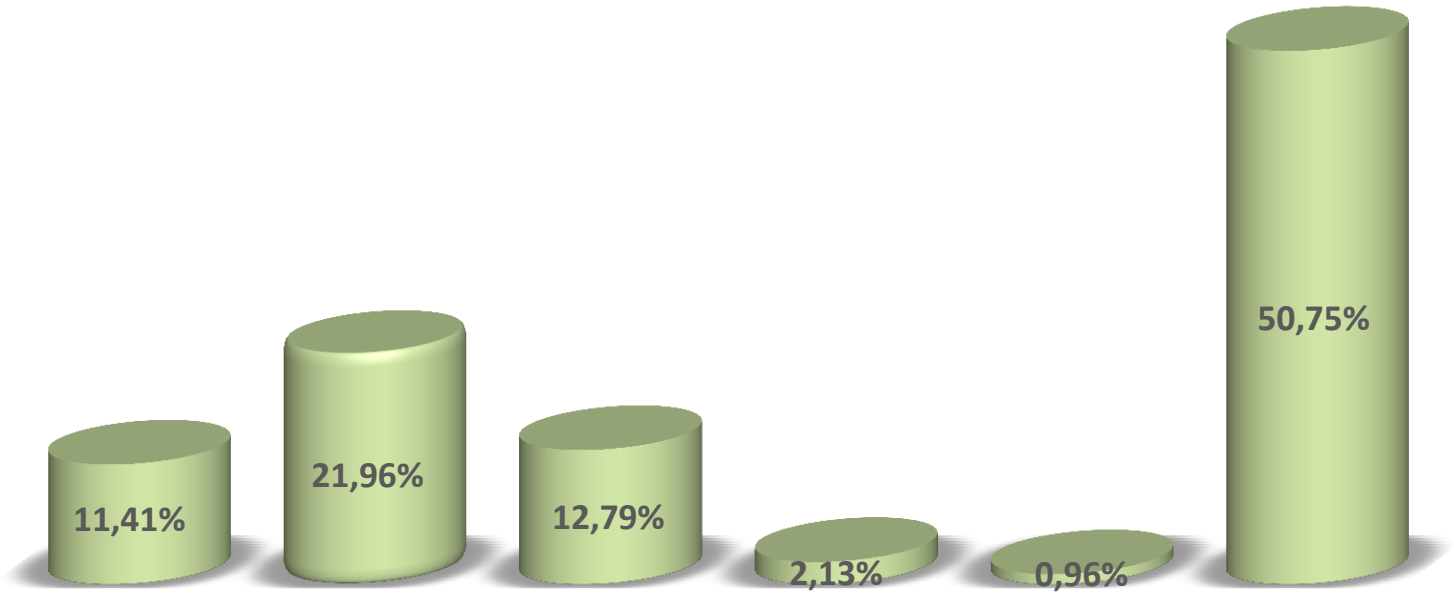


Esprimi il grado di soddisfazione complessivo



Biociclo

Qualità del compost per orto e giardino



Facilità di accesso per prelievo del compost